

## **Анализ работы школьной службы медиации за 2022 -2023 учебный год**

Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

В 2022 – 2023 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами школы на этот учебный год.

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ.

После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

Второе направление – профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСМ организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, основной и средней школы:

**Классные часы:** «Как научиться жить дружно!», «Веселые перемены», «Один за всех и все за одного», «Медиация через письма», «Основные причины конфликта», «Возможные конфликты- как их избежать?».

**Беседы:** «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации», «Я и взрослый», «Учимся прощать».

**Тренинги:** «Мой выбор», «В поисках друга», «Я люблю мир».

**Консультирование для родителей:** «Трудные и критические периоды взросления».

Деятельность лидеров ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

**ШСМ организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

**ШСМ** проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

### **Выводы:**

- Деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСМ.

**Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:**

- Продолжить и систематизировать работу ШСМ, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ.
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель службы примирения ( медиации)

Халитова А.С.