



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной автономного общеобразовательного учреждения «Аксаринская средняя общеобразовательная школа» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации;	1. Организация технической поддержки специалистов по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Ежеквартально	Наумова Г.Н., заместитель директора по УВР; Давгина Г.С., заместитель директора по ВР, Капустина О.В., технический специалист	Мероприятие выполнено полностью. Определены ответственных лиц за заполнение сайта приказом учреждения от 01.09.2023 г. № 79. Проведена учеба №1. 09.02.2024 г. Техническая учеба для	09.02.2024 г.

	<p>2. Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.</p>	<p>январь 2024 года, постоянно</p>	<p>Ульянова С.В., директор ОУ.</p>	<p>сотрудников образовательного учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Общее количество участвовавших сотрудников – 15.</p>	<p>31.01.2024 г. В течение года.</p>
<p>3. Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности</p>	<p>январь 2024 года,</p>	<p>Наумова Г.Н., заместитель директора по УВР;</p>	<p>Приказом определены ответственные лица за заполнение сайта.</p>	<p>31.01.2024 г. В течение года.</p>	

	<p>организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</p>		<p>Давлигина Г.С., заместитель директора по ВР, Капустина О.В., технический специалист.</p>	<p>Приказ от 01.09.2023 г. № 79.</p>	
<p>2.2 Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений); (100 из 100)</p>	<p>1. Поддерживать комфортные условия для предоставления услуг на соответствующем уровне.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ульянова С.В., директор, Наумова Г.Н., заместитель директора по УВР Давлина Г.С., заместитель директора по ВР.</p>	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>В течение 2024-2025 г.г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>4. Замена сайта в соответствии с нормативными требованиями с целью улучшения технических характеристик.</p>		<p>Ульянова С.В., директор ОУ.</p>	<p>Заключение Договора</p>	<p>1 марта 2024 года</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом территории с учетом Доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок); (40 из 100)</p>	<p>1. Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н.</p> <p>2. Направить в Госавтоинспекцию письмо об отсутствии выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>31.08.2024 г.</p>	<p>Ульянова С.В., директор, Наумова Г.Н., заместитель директора по УВР</p> <p>Ульянова С.В., директор</p>	<p>Мероприятия выполнены частично.</p> <p>1. На проспектах краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью ступени (желтого цвета).</p> <p>2. Оборудование входной группы пандусами, соответствующими требованиям.</p>	<p>В течение 2024 года, июль-август</p> <p>июль-август 2024 г.</p>
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности,</p>	<p>1. Продолжить работу над созданием условий доступности,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ульянова С.В., директор,</p>	<p>1. Наличие в образовательной</p>	<p>В течение 2024 года</p>

<p>Позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение по сопровождению инвалидов в организации, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому); (100 из 100)</p>		<p>Позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;</p>		<p>Наумова Г.Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 2. Проведен мониторинга по созданию условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, с целью обеспечения материально-технической базы и приобретения необходимого оборудования для обучения инвалидов с различными нарушениями. 3. Проведены учебные тренировки для персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с</p>	<p>31.01.2024 г.</p>
					<p>10.10.2023 г.</p>	

				<p>требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».</p> <p>4. Зарыть вакансию дефектолога.</p>	<p>До 01.09.2024 г.</p>
IV. Добровольность и вежливость работников организации					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации обеспечить первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы; (100 из 100)</p> <p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной</p>	<p>1. Продолжить работу над созданием условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;</p> <p>2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>Постоянно</p> <p>апрель 2024 г.</p>	<p>Ульянова С.В., директор, Наумова Г.Н., заместитель директора по УВР, Давлина Г.С., заместитель директора по ВР, Капустина М.Д., педагог-психолог</p>	<p>Мероприятия на темы: «Алгоритм взаимодействия работников учреждения с получателями социальных услуг, их законными представителями»; «Правила эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов, технология сопровождения инвалидов различных категорий»; «Общие принципы и советы по работе с отзывами граждан», «Методы мотивации граждан к составлению</p>	<p>В течение 2024 года</p>

<p>сферы; (100 из 100)</p> <p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. (100 из 100)</p>				<p>отзывов»</p> <p>Проведены тренинги по темам «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение»</p>	
--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями

<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; (98 из 100)</p>	<p>1. Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>Апрель, Ноябрь 2024 года</p>	<p>Ульянова С.В., директор, Наумова Г.Н., заместитель директора по УВР, Давлина Г.С., заместитель директора по ВР.</p>	<p>1. Будет осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением. В опросе принимают участие родители (законные представители), в планируемом количестве 80 % от общего числа получателей образовательных услуг.</p>	<p>Апрель, Ноябрь 2024 года</p>
---	---	-------------------------------------	--	---	-------------------------------------